



# CASO DE ÉXITO

## Servicio de Testing

Cumplimos la función de interfase entre el Cliente y las empresas desarrolladoras de software.



### El Cliente

Empresa internacional, líder en su actividad y con posicionamiento global.

### La necesidad del Cliente

Asegurar la calidad de entrega de las aplicaciones que el cliente solicita a los proveedores involucrados.

### Situación inicial

- El servicio fue concebido originalmente como un servicio en modalidad Outsourcing de Personal Técnico, siendo ITS quien proveía los recursos necesarios para el área de testing que era gestionado por el propio Cliente.
- En el año 2014 se inició un proceso de conversión para que el servicio de testing dependiera exclusivamente de ITS y fuera gestionado en modalidad de servicio.
- ITS pasó a gestionar el servicio de testing ofrecido al Cliente en base a la firma de SLA (Acuerdos de Nivel de Servicio).

### Situación actual

Cifras:

	Casos de prueba ejecutados manualmente	Defectos detectados	Aplicaciones testeadas	Cantidad de recursos asignados al servicio
2014	6.390	766	3	3
2015	14.251	1.222	3	3
2016 (Enero y Febrero)	3.066	73	4	5

### Resultados

- El cliente ha destacado satisfacción y conformidad con el proceso de conversión del servicio entregado.
- Se sigue en un proceso de mejora continua de los procesos asociados al Servicio de Testing.



ITS es la primera empresa uruguaya con un Sistema de Gestión de Servicios de TI certificado bajo el estándar ISO/IEC 20000.

Tel.: 2623 4347  
[www.its.com.uy](http://www.its.com.uy)