



# GESTIÓN DE SOFTWARE



Incorporamos nuevos softwares o acompañamos la evolución e integración de los sistemas de la empresa.

ERP | CRM | Sistemas de liquidación de sueldos, recursos humanos | Sistemas contables



ITS es la primera empresa uruguaya con un Sistema de Gestión de Servicios de TI certificado bajo el estándar ISO/IEC 20000.

[www.its.com.uy](http://www.its.com.uy)  
Tel.: 2623 4347

## Alcance del servicio

- Asegurar la calidad de entrega de las aplicaciones que el cliente solicita a los proveedores involucrados.
- Investigar soluciones de software a problemas existentes en la organización.
- Conocer y gestionar el ciclo de vida del software que posee la empresa.
- Seguimiento de la relación y las solicitudes a los proveedores de software de la empresa.
- Tareas de mantenimiento de las instalaciones.
- Apoyo en el diseño de reportes que se requieren.
- Oportunidades de Integración de los sistemas de la empresa.

## Seguimiento del servicio

- Informes regulares.
- Plan anual con el estado de sus aplicaciones y propuestas para el próximo año.

## Equipo

- Ingenieros, Analistas o Licenciados con experiencia en este tipo de tareas.
- Metodologías de Gestión de Proyectos.



**Diferentes servicios de ITS  
para atender la realidad de cada empresa.**

➤ Gestión de  
infraestructura

➤ Gestión de  
Software

➤ Consultoría /  
Gestión de Proyectos

➤ Gestión de Recursos Humanos / Outsourcing de personal