



## Empresa de Servicios Informáticos

### **Técnicos especialistas en infraestructura para Mesa de Ayuda, Control de Operaciones y Control de backups**

- Estudiantes universitarios o egresados de UTU de las carreras de informática
- Conocimientos y manejo fluido de herramientas de oficina (Word, Excel, Outlook, Project, Adobe, etc.)
- Con experiencia de al menos un año, desempeñando tareas de soporte como las solicitadas
- Se valorará experiencia en manejo de herramientas de backups
- Manejo básico de ambientes de redes y operaciones

#### **Tareas a realizar**

- Los técnicos desempeñarán tareas de soporte de primer nivel a usuarios: contacto directo con usuarios (atención telefónica) y uso de herramientas para toma de control de equipos
- Generaran y ejecutaran consultas en SQL server
- Realizaran control y corrida de procesos batch.
- Darán apoyo primario a los usuarios sobre las diferentes aplicaciones usadas por la empresa.
- Realizaran tareas de monitoreo de los respaldos: ejecución y restauración

#### **Se ofrece**

- Muy buen ambiente de trabajo en equipo.
- Capacitación permanente.
- Horarios de trabajo de Lunes a Viernes de 10:00 a 19:00

#### **Incorporación inmediata**

**Garantizamos Absoluta Reserva**  
<http://www.its.com.uy/oportunidades>